

**Projet de plan stratégique de l'AFSNB  
2017/2018-2020/2021**

**Vision :** Excellence en soins de longue durée

**Valeurs :** Innovation; Collaboration; Réceptivité; Inclusivité; Responsabilisation – dans un environnement de confiance, de respect et d'intégrité.

**Secteur des résultats importants et objectifs stratégiques :**

<p><b>A. Développement de partenariats</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soutien et développement continu du Collectif provincial pour le vieillissement en santé et les soins;</li> <li>2. Développement d'occasions de partenariats stratégiques et opérationnels avec les fournisseurs de soins de longue durée et les intervenants;</li> <li>3. Établir un partenariat stratégique avec Développement social en ce qui a trait aux initiatives importantes.</li> </ol>	<p><b>B. Services aux membres</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développement et intégration d'une stratégie en ressources humaines pour le secteur qui s'occupe du soutien au recrutement et à la rétention, et programmes de bien-être pour favoriser une main-d'œuvre en santé;</li> <li>2. Prestation de services juridiques d'entreprise;</li> <li>3. Révision des services actuels aux membres pour assurer un alignement avec les besoins changeants du secteur, mise en place de comités et de nouveaux postes, au besoin;</li> <li>4. Étude du potentiel d'expansion de la prestation de services de l'AFSNB, et établissement d'un plan visant à régler les problèmes au niveau des services et à profiter du potentiel de marché;</li> <li>5. Examen de la durabilité des régimes de pension, et travail avec les intervenants clés pour examiner et adopter, au besoin, un modèle à risque partagé.</li> </ol>
<p><b>C. Communication et engagement</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développement et mise en œuvre d'un plan de communication et d'engagement pour renforcer les échanges bidirectionnels d'information entre l'AFSNB, la direction et les conseils;</li> <li>2. Développement d'un message d'engagement public concernant le secteur et identification des médias appropriés pour le diffuser;</li> <li>3. Offre de ressources et de soutien aux membres de l'AFSNB pour renforcer ou favoriser la communication et l'engagement auprès des résidents, de la famille, de la communauté et des médias.</li> </ol>	<p><b>D. Défense des intérêts</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaboration et discussions avec les décideurs pour prendre des décisions portant sur les questions clés et les politiques;</li> <li>2. Élaboration d'énoncés de position pour l'AFSNB et de programmes d'analyse des politiques pour le secteur;</li> <li>3. Préparation d'un livre blanc portant sur la défense des intérêts pendant le processus de consultation de la Loi sur les soins de longue durée;</li> <li>4. Participation des représentants élus aux questions clés portant sur les soins de longue durée et le vieillissement;</li> <li>5. Promotion active de l'importance et de l'impact du modèle communautaire de foyers de soins et création d'occasions qui permettent aux foyers de fournir des services communautaires aux personnes âgées locales.</li> </ol>

<p><b>E. Recherche, innovation et améliorations dans le domaine des soins</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encouragement de la recherche en soins de longue durée, à titre de partenaire de soutien, et recherche de foyers de soins qui souhaitent prendre part à des initiatives de recherche;</li> <li>2. Mise en place d'un carrefour d'innovation et d'amélioration dans le domaine des soins, en travaillant avec les intervenants du domaine de soins de longue durée, et instauration de meilleures pratiques nationales qui favorisent l'amélioration des soins et l'efficacité économique;</li> <li>3. Création continue de prototypes au sein du Collectif pour le vieillissement en santé et les soins dans le but de favoriser l'impact social dans la communauté.</li> </ol>	<p><b>F. Gouvernance, structure des services aux membres et expansion commerciale auprès de l'AFSNB</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Révision des critères et des services aux membres de l'AFSNB permettant ainsi un développement complet de la catégorie des membres associés;</li> <li>2. Révision des règlements et du modèle de gouvernance de l'AFSNB, et réalisation d'une étude de faisabilité portant sur une association de soins de longue durée dans la province et dont les résultats détermineraient les étapes suivantes;</li> <li>3. Analyse du développement organisationnel parallèle pour aborder les questions portant sur les mandats d'intérêt stratégique de l'AFSNB.</li> </ol>
<p><b>G. Développement de la qualité et atténuation des risques</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaboration avec les membres de l'AFSNB pour mettre en place un programme de qualité commun, établir des indicateurs clés et favoriser les améliorations;</li> <li>2. Collaboration avec le secteur afin de favoriser l'utilisation de stratégies d'atténuation des risques, comme les procédures de fonctionnement normalisées et l'analyse des lacunes, qui améliorent la sécurité des résidents et la visibilité de l'organisation;</li> <li>3. Analyse stratégique des opportunités émergentes du secteur par l'entremise du déploiement de processus normalisés (RAI-LTCF/itacit/logiciels de santé et sécurité au travail, etc.).</li> </ol>	<p><b>H. Soutien à l'entreprise</b></p> <p>Objectifs stratégiques:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Élaboration d'une stratégie globale centrale de technologies de l'information pour les foyers de soins du Nouveau-Brunswick;</li> <li>2. Analyse des opérations des foyers de soins (approvisionnement, processus comptables, gestion des établissements et soutien à la collecte de fonds), collaboration avec les intervenants pour déterminer l'approche la plus efficace, et mise en œuvre de cette approche, au besoin;</li> <li>3. Réalisation d'une étude de faisabilité afin d'examiner les implications stratégiques et opérationnelles associées à une modification du modèle des foyers de soins, passant d'un modèle de budget gouvernemental à un modèle de contrat négocié par les foyers de soins) et développement d'un plan d'action basé sur les résultats.</li> </ol>