

Plan stratégique de l'AFSNB 2023-2025

Vision: Viser l'excellence en soins de longue durée

Valeurs: Innovation; Collaboration; Réactivité; Inclusivité; Responsabilité; Dans un environnement de confiance, de respect et d'intégrité.

Innovation en soins

L'innovation en soins permet à l'AFSNB de fournir aux membres des solutions novatrices pour améliorer les soins aux résidents.

- Mener des recherches sur des solutions novatrices et offrir des occasions d'apprentissage aux organisations membres et à leurs employés.
- Créer une plateforme pour les services et/ou l'équipement partagés.
- Partager des histoires de réussite et des idées novatrices avec les organisations membres.

Soins aux membres

Soins aux membres surveille la façon dont l'AFSNB offre de la valeur aux organisations membres et détermine le niveau de satisfaction à l'égard de l'Association.

- Demander un retour d'information des intervenants clés.
- Procéder à l'intégration des nouveaux administrateurs et organisations membres.
- Offrir des opportunités de réseautage.
- Offrir une formation continue aux organisations membres et aux employés.

Communication

La communication favorise l'alignement entre l'AFSNB et les intervenants clés et fait progresser les questions et les idées clés de façon uniforme et positive.

- Créer des partenariats avec des intervenants clés.
- Élaborer une stratégie de communication et de marketing.
- Établir un rôle de leadership en marketing/relations publiques et recruter une « rock star »!

Processus opérationnels internes

Processus opérationnels internes évalue les processus et services internes de l'AFSNB afin de déterminer s'ils permettent à l'Association de fonctionner efficacement et de se conformer aux normes que souhaitent les membres.

- Définir les rôles et les responsabilités.
- Élaborer et évaluer les normes de service.
- Évaluer et améliorer les offres de services.