

## Plan stratégique de l'AFSNB 2023-2025

**Vision:** Viser l'excellence en soins de longue durée

**Valeurs:** Innovation; Collaboration; Réactivité; Inclusivité; Responsabilité; Dans un environnement de confiance, de respect et d'intégrité.

### **Innovation en soins**

L'innovation en soins permet à l'AFSNB de fournir aux membres des solutions novatrices pour améliorer les soins aux résidents.

- Mener des recherches sur des solutions novatrices et offrir des occasions d'apprentissage aux organisations membres et à leurs employés.
- Créer une plateforme pour les services et/ou l'équipement partagés.
- Partager des histoires de réussite et des idées novatrices avec les organisations membres.

### **Soins aux membres**

Soins aux membres surveille la façon dont l'AFSNB offre de la valeur aux organisations membres et détermine le niveau de satisfaction à l'égard de l'Association.

- Demander un retour d'information des intervenants clés.
- Procéder à l'intégration des nouveaux administrateurs et organisations membres.
- Offrir des opportunités de réseautage.
- Offrir une formation continue aux organisations membres et aux employés.

### **Communication**

La communication favorise l'alignement entre l'AFSNB et les intervenants clés et fait progresser les questions et les idées clés de façon uniforme et positive.

- Créer des partenariats avec des intervenants clés.
- Élaborer une stratégie de communication et de marketing.
- Établir un rôle de leadership en marketing/relations publiques et recruter une « rock star »!

### **Processus opérationnels internes**

Processus opérationnels internes évalue les processus et services internes de l'AFSNB afin de déterminer s'ils permettent à l'Association de fonctionner efficacement et de se conformer aux normes que souhaitent les membres.

- Définir les rôles et les responsabilités.
- Élaborer et évaluer les normes de service.
- Évaluer et améliorer les offres de services.